سياسة استخدام الذكاء الاصطناعي

[اسم الشركة] · تاريخ السريان: [التاريخ] · مسؤول السياسة: [الاسم، المنصب] · تُراجع كل 6 أشهر

الغرض. تتيح هذه السياسة لفريقنا استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي (مثل ChatGPT وClaude وCopilot وGemini) لإنجاز العمل بسرعة أكبر، مع حماية عملائنا وموظفينا وأعمالنا. وتنطبق على جميع الموظفين والمتعاقدين الذين يستخدمون هذه الأدوات في العمل.

1. الأدوات المعتمدة

استخدم الأدوات التالية فقط، ومن خلال **حسابات الشركة** حصراً. لا يجوز استخدام الحسابات الشخصية أو المجانية في أعمال الشركة.

الأداة	نوع الحساب	معتمدة لـ
[مثال: ChatGPT Team / Claude Team]	حساب أعمال تابع للشركة	[الصياغة، والتلخيص، والتحليل]
[مثال: Microsoft Copilot]	حساب Microsoft 365 للشركة	[البريد الإلكتروني، والمستندات]
[أضف أداة]	[الحساب]	[الاستخدام]

لطلب اعتماد أداة جديدة، تواصل مع [مسؤول السياسة]. وقبل الاعتماد نتحقق من: مكان تخزين البيانات، وما إذا كان المزوّد يدرّب نماذجه على بياناتنا، وشروط الاستخدام التجاري، وضوابط الإدارة.

2. ما يمكنك مشاركته: قاعدة إشارة المرور

	المعلومات	القاعدة
🟢 **أخضر**	المعلومات العامة، والأسئلة العامة، والصياغة من الصفر، والبرمجيات التي لا تحتوي على أسرار	مسموح في أي أداة معتمدة
🟡 **أصفر**	المستندات الداخلية، وبيانات الأعمال غير الحساسة، والبيانات مجهولة الهوية	في حسابات **الشركة** المعتمدة فقط
🔴 **أحمر**	البيانات الشخصية للعملاء (الأسماء، وأرقام الهواتف، والهويات، والعناوين)، وبيانات الموظفين الوظيفية أو الصحية، وكلمات المرور ومفاتيح الربط البرمجي، وبيانات الدفع والحسابات المصرفية، والعقود السرية، وكل ما يخضع لاتفاقية عدم إفصاح	**ممنوع** إدخالها في أي أداة ذكاء اصطناعي، إلا إذا اعتمد [مسؤول السياسة] كتابياً نظاماً محدداً ومؤمّناً

عند الشك، اعتبرها «حمراء» واسأل.

3. مسؤولياتك

- **تحقّق قبل الاستخدام.** قد يخطئ الذكاء الاصطناعي بثقة. تحقّق من الحقائق والأرقام والمسائل القانونية والبرمجيات قبل الاعتماد عليها.
- **أنت مسؤول عن النتيجة.** العمل المُنجز بمساعدة الذكاء الاصطناعي مسؤوليتك، تماماً كما لو كتبته بنفسك.
- **القرارات المتعلقة بالأشخاص يتخذها أشخاص.** لا يجوز أن يتخذ الذكاء الاصطناعي، أو أن يكون الأساس الوحيد لاتخاذ، قرارات التوظيف أو تقييم الأداء أو الرواتب أو الائتمان أو أهلية العملاء.
- **احترم حقوق الآخرين.** لا تستخدم الذكاء الاصطناعي لنسخ مواد محمية بحقوق النشر، أو لانتحال صفة أشخاص حقيقيين أو علامات تجارية أخرى.
- **كن شفافاً مع العملاء.** أي استخدام للذكاء الاصطناعي موجّه للعملاء (روبوتات المحادثة أو الردود الآلية) يتطلب موافقة [مسؤول السياسة] قبل إطلاقه، ويجب أن يوضّح للعملاء أنهم يتعاملون مع نظام آلي وأن يتيح لهم التواصل مع شخص.

4. الخصوصية والامتثال

نلتزم بأنظمة حماية البيانات التي تنطبق علينا، ومنها بحسب أماكن عملنا: نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، والمرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 في الإمارات، والقانون رقم 151 لسنة 2020 في مصر. وقد يُعدّ إدخال بيانات شخصية في أداة ذكاء اصطناعي غير معتمدة مخالفةً لهذه الأنظمة.

5. الأخطاء واردة: أبلغ عنها

إذا أدخلت معلومات «حمراء» في أداة ذكاء اصطناعي، أو لاحظت مشكلة في مخرجات وصلت إلى أحد العملاء، فأبلغ [جهة الاتصال / البريد الإلكتروني] **خلال 24 ساعة**. فالإبلاغ السريع يتيح لنا الحدّ من الأثر، ولن يُعاقَب أحد على الإبلاغ عن خطأ غير مقصود في وقته.

6. الإقرار

اطّلعتُ على هذه السياسة وألتزم بها.

الاسم	التوقيع	التاريخ

الخطوة التالية: اكتشف أين سيحقق الذكاء الاصطناعي عائداً فعلياً لأعمالك.
جرّب التقييم الذاتي المجاني لجاهزية الذكاء الاصطناعي في 3 دقائق على rakizaadvisory.com، أو احجز مكالمة مجانية مدتها 20 دقيقة: cal.com/rakizaadvisory/fit-call

نموذج من إعداد ركيزة للاستشارات (rakizaadvisory.com)، يمكنك استخدامه وتعديله مجاناً داخل مؤسستك. هذا إرشاد عام وليس استشارة قانونية؛ عدّله بما يناسب أعمالك وتحقّق منه مع مستشارك القانوني.